



## **klar. wirksam. fair.**

„Wer mit mir reden will, der darf nicht bloss seine eigene Meinung hören wollen.“ sagte Wilhelm Raabe (1831-1910, dt. Dichter). In Unternehmen gehören Gespräche zum Alltag. Oft sind dies nicht einfache, sondern konfliktgeladene Gespräche, unangenehme Botschaften, oder Kritik. Wie gehen Sie in schwierigen Gesprächssituationen vor? Klare Worte und ehrliche Meinungen sind nicht jedermanns Sache. Wie Sie Kritik so überbringen, dass sie Ihr Gegenüber versteht, lesen Sie in unserem Newsletter.

---

### **Case Study**

Wie schwierige Gespräche zu führen sind, lesen Sie in unserem Tool weiter unten im Newsletter. Doch wann überhaupt ist ein "ernstes" Gespräch nötig? Wann ist es unvermeidbar? Lesen Sie unseren Fallbericht, in welchem es um ein Fehlverhalten eines Mitarbeitenden geht. Schauen Sie welche Lösung der Coach und die Führungsperson gefunden haben.

[Case Study](#)

---

### **Schwierige Gespräche führen**

Meinen Mitarbeiter informieren, dass seine Leistung nicht meinen Vorstellungen entspricht. Dem Arbeitskollegen sagen, dass sein Verhalten gestern unmöglich war. Es gibt viele Situationen in welchen wir andere Personen kritisieren müssen. Solche Gespräch liegen uns oft auf dem Magen, weil wir nicht richtig wissen, wie wir diese führen sollen. Damit Sie in Zukunft sicher in Solche Gesprächssituationen gehen können und Ihr Ziel erreichen, stellt Ihnen contav den folgenden Gesprächsleitfaden zur Verfügung.

[Tool: Gesprächsleitfaden "schwierige Gespräche"](#)

---

### **Fondue-Radler**

Tausende Kilometer zu zweit in verlassenen Gebieten. Sandstürme, Attacken von Mücken, steile Bergpässe... Da bedarf es sicherlich ab und zu eines ernstes Gespräches zwischen Martin und Renate, den beiden Velofahrern, welche wir auf Ihrer Veloreise von Shanghai in die Schweiz begleiten. Denken Sie? Lesen Sie den dritten Bericht der Fondue-Radler.

[3. Bericht der Fondue-Radler](#)

---

### **Kommunikations-Training**

Bringen Sie sich und Ihre Mitarbeitenden weiter, indem Sie lernen erfolgreich zu kommunizieren. contav bietet Ihnen verschiedene Trainings im Bereich Kommunikation. Wie ein solches Training aussehen kann und welche Grundsätze wir berücksichtigen, finden Sie im Produktbeschrieb. Wir freuen uns, mit Ihnen zu kommunizieren!

[Produktbeschrieb Training](#)

---

### **Buchtipp: Gewaltfreie Kommunikation**

Wir betrachten unsere Art zu sprechen vielleicht nicht als "gewalttätig", dennoch führen unsere Worte oft zu Verletzungen - bei uns selbst oder bei anderen. Die Gewaltfreie Kommunikation hilft uns bei der Umgestaltung unseres sprachlichen Ausdrucks und unserer Art zuzuhören. Dieses Standardwerk von Marshall B. Rosenberg ist ein Muss um erfolgreich zu kommunizieren!

[Zum Buchshop](#)